§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von communicanis Gabriele Sauerland, die vom Kunden mit seiner Bestellung anerkannt werden, Dienstleistungen und Bestellungen ebenso wie Seminarbuchungen (online und Präsenz).

(2) Der Vertrag kommt zustande mit Gabriele Sauerland | communicanis Rosenweg 6 in D-87669 Rieden am Forggensee | Telefon +49 08362 922696 eMail mail@communicanis.de www.communicanis.de St.Nr. 125.209.00223 UStID DE2306618272 (im Folgenden ‚communicanis' genannt) und einem Kunden, Verbraucher oder Unternehmer, im Folgenden ‚Kunde' genannt.

(3) Das Angebot richtet sich gleichermaßen an Tierhalter und Therapeuten, Verbraucher und Unternehmer. Verbraucher (i) ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ein ‚Unternehmer' (ii) ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(4) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

§ 2 Vertragsgegenstand

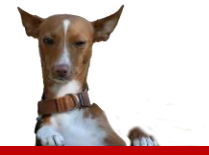
(1) Vertragsgegenstand sind Seminare, Workshops, Vorträge und Leistungen, Dialoge, sowie Artikelverkauf seitens communicanis.

(2) Seminare > communicanis schließt mit den TeilnehmerInnen privatrechtliche Verträge über die Teilnahme an den einzelnen Veranstaltungen ab. Für diese Verträge gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Welche Leistung vertraglich vereinbart ist, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Prospekt oder auf der Homepage von communicanis. communicanis behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine auch wesentliche Änderung oder Abweichung zum Inhalt und Ablauf des Seminars zu erklären über die der Teilnehmer vor Antritt der Veranstaltung informiert wird.

(3) Eine Verlegung des Seminarortes ist möglich, wird dem Teilnehmer aber spätestens eine Woche vor Seminarbeginn mitgeteilt. Die Gebühren entsprechen der aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Seminar-Durchführung.

(4) Da die Teilnehmeranzahl für meine Seminare begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Ein genereller Anspruch zur Teilnahme besteht nicht. Falls das Seminar ausgebucht ist oder Gründe dagegensprechen, den Seminarteilnehmer im Einzelfall für das gebuchte Seminar anzunehmen, erfolgt keine Zusage und keine Angabe von Gründen.

(5) Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung per eMail erfolgt auch die Zusendung der Zahlungsaufforderung, die bis 21 Tage vor Seminarbeginn zu begleichen ist. Bei kurzfristigen Anmeldungen innerhalb von 21 Tagen vor Seminarbeginn ist die Zahlung direkt nach Erhalt der Zahlungsaufforderung zu leisten. Nur vor



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Seminarteilnahme. Abweichende Zahlungsvereinbarungen sind auf Anfrage möglich, bedürfe aber in jedem Fall der Schriftform.

(6) Die Kontoverbindung des Veranstalters erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung und der Zahlungsaufforderung. Bitte geben Sie im Verwendungszweck immer Ihren Namen, das Seminardatum und den Seminarort an. Die Rechnung wird Ihnen auf dem Seminar ausgehändigt.

(7) Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass alle Seminarinhalte dem Urheberrechtschutz unterliegen. Die Teilnehmerin ist nicht autorisiert die Inhalte weiterzugeben, zu kopieren oder auf der Basis des Seminarinhaltes ein eigenes Seminarangebot zu erstellen. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung durch uns, auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet und bedeuten eine Urheberrechtsverletzung, die zivilrechtlich verfolgt wird.

(8) Bild- oder Tonaufzeichnungen im Rahmen der Veranstaltung bedürfen in jedem Fall der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters. Zuwiderhandlungen führen zum sofortigen Ausschluss von der jeweiligen Veranstaltung und ggf. zu entsprechenden Schadensersatzforderungen.

(9) Leistungen

Inanspruchnahme von telefonischer, tierpsychologischer Beratung, mentale Kontaktaufnahme zu Tieren, auch zu Themen wie Training, Erziehung und Haltung, Verhalten u.a. erfolgt gegen Rechnung. Basis bildet hier die in Anspruch genommene Zeit, d.h. Zeitaufwand = Rechnungsgrundlage.

(10) Detaillierte Preisinformationen erhalten Sie auf Nachfrage. Es besteht kein Anspruch auf schriftliche Dokumentation eines Befundes oder Dialoges. Eingesandtes Material, Dokumentation und Bilder werden nicht zurückgeschickt, der Halter und Auftraggeber stellt dieses Material communicanis zum weiteren Verbleib zur Verfügung.

(11) Für unsachgemäße Anwendung oder Handhabung von Produkten übernehme ich keine Haftung. Lieferungen erfolgen per Post, die Sendung geht zu Lasten des Käufers. Für Transportbeschädigungen wird keine Haftung übernommen.

§ 3 Vertrag /Anmeldung

(1) Anmeldebedingungen

Der Vertrag kommt durch die Anmeldung des Kunden und die Zusendung der Anmeldebestätigung zustande. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, bitten wir Sie, vor Überweisung der Teilnahmegebühr auf die Zusendung einer Anmeldebestätigung mit der Rechnung zu warten. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung oder er wird benachrichtigt, wenn er in einem Seminar nicht aufgenommen werden konnte.

(2) Im aktuellen Seminarprogramm sind die jeweils gültigen Seminargebühren aufgeführt. Es gelten die Preise des bei Anmeldung gültigen Seminarprogramms.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

(3) Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 21 Tage vor Seminarbeginn) entfällt das Widerrufsrecht; Umbuchungen sind hierbei nicht mehr möglich.

(4) Bei einer Stornierung der Teilnahme fallen Stornokosten an, deren Höhe und Zeiträume Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen. Die Stornogebühr von 15% ist ein obligatorischer Teil der verbindlichen Buchung. Bei Nichterscheinen eines Teilnehmers berechnen wir die vollen Teilnahmegebühren.

(5) Eine Vertretung des Teilnehmers ist nicht möglich.

(6) Die Anmeldung zu einem Seminar muss stets schriftlich erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich.

(7) Gehört der Teilnehmer zu einer Personengruppe, der ein Preisnachlass gewährt wird, kann nur von einem Preisnachlass pro Seminar Gebrauch gemacht werden. Seminar-/Servicepauschalen bleiben davon unberührt.

(8) Durch die Anmeldung werden die AGBs vom Teilnehmer anerkannt. Wir ein Seminar gemeinsam mit einem CoVeranstalter angeboten, werden die Teilnehmerdaten auch an diesen weitergegeben.

§ 4 Teilnahmebestimmungen

(1) Mit seiner Anmeldung erklärt der Teilnehmer seine gesundheitliche Stabilität, um an Seminaren und Meditationen teilnehmen zu können. Es bestehen keine psychischen Erkrankungen.

(2) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Für gesundheitliche Schäden wird nicht gehaftet. Schadensersatzansprüche wegen Ausfall von Seminar-Leistungen können nicht gewährt werden. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

(3) Bei einem Onlineseminar gilt: wer 2 x nicht live teilnimmt, hat keinen Anspruch auf eine Aufzeichnung und die weitere Teilnahme ist ausgeschlossen.

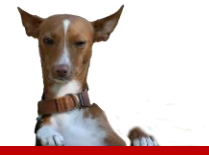
(4) Es besteht kein Anspruch auf Teilnahme nach Anmeldung, soweit ein Platz frei ist wird die Teilnahme bestätigt.

(5) Es besteht auch kein Anspruch auf Teilnahme an weiterführenden Seminaren nach Besuch eines Basis-Seminares.

§ 5 Zahlungsbedingungen

(1) Die Teilnahmekosten sind nach bestätigter Anmeldung sofort und ohne Abzug auf das Konto communicanis zu entrichten, es sei denn es wurde ein Zahlungsmodus vereinbart. Wird die Zahlungsfrist versäumt, behält sich communicanis die Geltendmachung des Verzugsschadens vor. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung. Zuzüglich zur Seminargebühr wird eine Servicepauschale fällig, deren Höhe abhängig ist vom Seminarort und die Nutzung der Räume, Einrichtungen, ggf. Hundeauslauf beinhaltet. Das Fernbleiben von einer Veranstaltung, zu der sich ein/e TeilnehmerIn angemeldet hat, hat keinen Einfluss auf die Fälligkeit der Gebühren.

(2) Für nicht bezahlte Bestellungen fallen Ausfallgebühren in Höhe von 10% des Gesamtbetrages an.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

(3) Zahlungen sind unter Angabe der Rechnungsnummer auf ein communicanis Konto zu tätigen. Bitte achten Sie auf Überweisung des korrekten Betrages, da in Abzug gebrachte Gebühren, sei es durch die Bank oder PayPal o.a.) zu Ihren Lasten gehen, unabhängig davon, ob sie seitens der Auftrag gebenden oder der empfangenden Bank berechnet werden. Im Falle, dass ein Bildungsscheck eingereicht wird und die Kosten dennoch nicht übernommen werden, trägt der Teilnehmer die Kosten selbst.

(4) § 5 Gutscheine

Gutscheine können nur zweckgebunden eingelöst werden, d.h. Gutschein für Seminar kann nicht für Medialog und andersrum verrechnet werden. Es kann immer nur ein Gutschein geltend gemacht werden, Kombinationen sind ausgeschlossen. Gutscheine können nicht rückwirkend geltend gemacht werden.

Der Gutschein kann unter www.communicanis.de eingelöst werden, ist nicht übertragbar. Der Gutschein und evtl. Restguthaben sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Der Gutschein kann nur vor Abschluss der Seminarbuchung unter Angabe des Gutscheincodes (=Rechnungsnummer) eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

Pro Bestellung ist nur ein Gutschein einlösbar. Gutschein-Guthaben wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

(5) Rechnungen versenden wir auf elektronischem Wege als PDF Datei.

(6) Bei Zahlungen aus dem Nicht-EU-Ausland anfallende Bankgebühren trägt die KundIn vollständig.

§ 5a Gewinnspiele

Gelegentlich veranstaltet communicanis zeitlich begrenzte Gewinnspiele auf dieser Website oder in Verbindung mit Seminaren. Es gilt jeweils: Teilnahmeberechtigt sind Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich oder der Schweiz. Pro Person ist nur eine Teilnahme möglich. Die Gewinner werden nach Ablauf des jeweiligen Teilnahmezeitraums nach dem Zufallsprinzip ermittelt und per E-Mail benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, eine Barauszahlung von Gewinnen ist nicht möglich. Gewonnene Gutscheine sind nicht auf andere Personen übertragbar und bis zum Ende des Kalenderjahres gültig, in dem die Gewinnbenachrichtigung erfolgt; danach verfällt der Anspruch. Den genauen Teilnahmezeitraum und die Gewinne des jeweiligen Gewinnspiels entnehmen Sie der entsprechenden Aktionsseite.

§ 6 Rücktritt

(1) Der Teilnehmer kann vor Beginn des Seminars seinen Rücktritt erklären, dieser muss in schriftlicher Form erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Eingangs bei communicanis,



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

die tatsächlichen Seminargebühren ohne Berechnung eventueller Rabatte und die zum Datum der Absage gültigen AGBs.

(2) Das Fernbleiben von Veranstaltungen gilt nicht als Rücktritt. Eine Teilnehmerurkunde wird nur bei vollständiger Teilnahme an einem Seminar ausgestellt. Der Besuch weiterer Seminare ist eventuell von der erfolgreichen Teilnahme eines vorherigen abhängig.

(3) Die Stornogebühr von 15% ist ein obligatorischer Teil der verbindlichen Buchung.
Bei schriftlicher Abmeldung betragen die Stornierungskosten (für Teilnehmer und / oder Fremdveranstalter): 61 - 90 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 25% der Teilnehmergebühr. 31 - 59 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 50% der Teilnehmergebühr
Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung. Bei Vorträgen erfolgt bei Nichtteilnahme keine Rückerstattung. Gutscheine sind nicht übertragbar. Stornokosten beziehen sich immer auf den Gesamtbetrag, ohne Gutscheinanrechnung oder Rabatt.
Eine Umbuchung auf ein anderes, gleichwertiges Seminar ist nach Rücksprache mit communicanis möglich. Das 14-tägige Widerrufsrecht ist nach einer Umbuchung ausgeschlossen

(4) Ein eventuell gewährter Seminar-/Webinarbonus verfällt und kann nicht übertragen werden.
Rückerstattungen erfolgen frühestens 9 Wochen nach Abbuchungsdatum. Sollte bei erteiltem SEPA Mandat eine Rückbuchung seitens des angemeldeten Teilnehmers erfolgen, fällt eine Bearbeitungsgebühr von 25 € an.

(5) Rücktritt durch den Veranstalter communicanis
communicanis kann einen Kurs absagen und vom Vertrag zurücktreten,
5.1 wenn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde,
5.2 wenn der Teilnehmer sich vertragswidrig verhält,
5.3 insbesondere das Ziel der Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet werden,
5.4 bei Ausfall der Seminarleitung oder
5.5 wenn die Durchführung der Seminarveranstaltung nicht möglich ist, zum Beispiel, wenn die Referentin wegen Krankheit verhindert ist,
5.6 die Seminarräume in Folge höherer Gewalt nicht zur Verfügung stehen.
Wir behalten uns vor, ein Seminar aufgrund höherer Gewalt abzusagen.
Nicht ausreichende Teilnehmerzahl bedeutet weniger als 50% der Maximalteilnehmerzahl. Dadurch entstehen keine Schadensersatzansprüche gegenüber communicanis oder dem Veranstalter oder den von ihm verpflichteten Vertragspartnern. Dies gilt auch bei kurzfristigen Kursabsagen (z.B. bei Krankheit der Referentin), selbst wenn die vorherige Benachrichtigung der Teilnehmer nicht mehr möglich sein sollte. Eine endgültige Kurszulassung unterliegt ausschließlich communicanis.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

(6) Der Teilnehmer kann keinen Ersatzteilnehmer benennen. Sollte der Seminarteilnehmer durch sein Verhalten den Ablauf des Seminares stören, kann communicanis den Teilnehmer vom Seminar ausschließen; gleiches gilt für verspätetes Erscheinen zum Seminar.

(7) Es besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung. Bei frühzeitigem Abbruch des Seminars durch den Teilnehmer, bei krankheitsbedingtem Abbruch durch den Referenten besteht ebenfalls kein Anspruch auf Kostenrückerstattung.

(8) communicanis kann einen Teilnehmer ablehnen und eine bereits zugesagte Seminarteilnahme ohne Angabe von Gründen absagen.

(9) Bei allen anderen Terminen (Beratung | Verhaltensberatung) gilt: vereinbarte und nicht eingehaltene Termine werden vollständig berechnet.

(10) Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. Dies gilt auch für die Buchung von Hotels sowie Flug oder Bahntickets.

(11) Findet die Veranstaltung statt und nimmt der Teilnehmer den Veranstaltungstermin nicht wahr, begründet die bloße Angst vor einer Ansteckung vor Ort, oder auf dem Weg dorthin, keinen gesetzlichen Anspruch auf Rückzahlung des Ticketpreises.

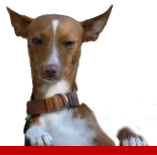
§7 Änderungsvorbehalte

Wir behalten uns vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während des Seminars durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Seminars nicht wesentlich ändern. Auch behalten wir uns eine Änderung der im aktuellen Seminarprogramm abgedruckten Termine bzw. Zeiten sowie des Seminarortes vor. Über erforderliche Änderungen werden wir die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich informieren. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten z. B. bei Krankheit durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen, wenn dies erforderlich ist. Der Nachweis einer solchen Qualifizierung obliegt im Zweifel uns.

§ 8 Teilnahmeausschluss

(1) Bei Nichteinhalten der Zahlungsfrist verfällt der gebuchte Teilnahmeplatz ohne Anspruch auf Rückerstattung eines ggf. gezahlten Teilbetrages.

(2) Kranke Hunde und läufige Hündinnen sind, außer nach Absprache und schriftlicher Bestätigung, von der Teilnahme ausgeschlossen. Dieser Ausschluss berechtigt nicht zur Minderung der Gebühr und begründet keinen Anspruch auf Ersatz des versäumten Seminares.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

§ 9 Urheberrecht Ausbildung Weiterbildung Begleitmaterial

(1) Alle Seminare / Webinar-Unterlagen sowie Präsentationen enthalten urheberrechtlich geschützte Daten. Der Teilnehmer / Kunde verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Der Kunde ist nicht berechtigt, den Inhalt im Internet oder anderweitig Dritten zur Verwertung zur Verfügung zu stellen. Dies betrifft insbesondere die Veröffentlichung der Inhalte in sozialen Netzwerken wie beispielsweise Xing, Instagram, Twitter oder Facebook und andere. Eine öffentliche Wiedergabe oder sonstige Weiterveröffentlichung und eine Vervielfältigung der Inhalte wird ausdrücklich ausgeschlossen. Alle Rechte bleiben vorbehalten. Es darf kein Teil ohne ausdrückliche Genehmigung von communicanis reproduziert, verarbeitet, vervielfältig, verbreitet oder anderweitig genutzt werden. Dies gilt sowohl für Seminarinhalte wie auch für Homepageinhalte. Der Kunde darf Logos, Namensschriftzüge, Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen. Urheberrechtsverletzungen werden in jedem Fall rechtlich verfolgt. Des Weiteren werden verliehene Ausbildungsnachweise aberkannt.

(2) Bitte respektieren Sie, dass das Begleitmaterial ebenso wie die im Webinar oder Seminar verwendeten Folien ausschließlich zu Ihrer eigenen Schulung ist. Eine Kopie, auch auszugsweise oder Weitergabe, ebenso ein Screenshot ist nicht gestattet und führt zum Ausschluss aus der Veranstaltung / der Ausbildung sowie zur Aberkennung des Zertifikates. Eine Rückerstattung der geleisteten Kosten erfolgt nicht.

(3) Ein bereits erteiltes Zertifikat kann ohne weitere Angabe von Gründen aberkannt werden, wenn bei communicanis der Eindruck entsteht, dass die TeilnehemerIn tierschutzwidrig oder nicht im Sinne eines Tierschutzes mit Verantwortung handelt, dies gilt insbesondere auch für Aktivitäten in sozialen Netzwerken. Als verantwortungsvolle Tierschützerin setzen Sie sich die Rechte von Tieren ein und verzichten bitte auf das Teilen von tierschutzrelevanten Beiträgen oder solchen, bei denen Vermittler mit Emotionsgeladenen Bildern oder Texten auf Tierfreunde Druck ausüben.

§ 10 Haftung

(1) Die Kursteilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Für Schäden wird nicht gehaftet. Für Schäden die von Teilnehmertieren oder anderen Tieren herbeigeführt wurden, haftet der Teilnehmer. Weder der Veranstalter noch die Referentin haften für Schäden, insbesondere aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl. Eine entsprechende Versicherung ist Sache des Teilnehmers/der Teilnehmerin.

(2) Für die Anwendung der erlernten Kursinhalte ist immer der Teilnehmer/Anwender selbst tatsächlich und rechtlich verantwortlich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und von communicanis sowie die Bedingungen dieses Vertrages werden vom Kunden akzeptiert und mit seiner Bestellung oder Anmeldung anerkannt.

Artikelverkauf



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

(3) Soweit nichts Anderes bei der Bestellung vermerkt wurde, erfolgt der Versand auf dem Postweg, als Brief (unversichert). Wir übernehmen für unversicherte Lieferungen keine Haftung, dies gilt insbesondere für Verlust oder Beschädigung auf dem Postweg.

(4) Es erfolgt kein Umtausch, keine Rückerstattung bei handgearbeiteten Halsbändern oder geöffneten Packungen, soweit es sich um Tee, Nahrungsergänzung oder andere naturheilkundliche Unterstützung handelt, ebenso bei beschädigten Umverpackungen von Büchern oder CDs. Bitte achten Sie auf Überweisung des korrekten Betrages, da in Abzug gebrachte Bankgebühren zu Ihren Lasten gehen.

(5) Die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren sind von Ihnen selbst zu tragen.

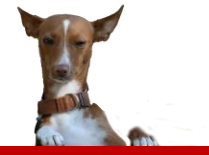
(6) Der Vertragstext wird nicht gespeichert.

§ 11 Newsletter

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter / communicanis Infobrief erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Es erfolgt keine Weitergabe der im Rahmen des Newsletter-Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte. Das Abonnement unseres Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die die betroffene Person uns für den Newsletterversand erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen vom Newsletterversand abzumelden oder dies dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise mitzuteilen.

§12 Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Teilnehmers. Dabei beachten wir die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Teledienstdatenschutzgesetzes. Ohne Einwilligung des Teilnehmers werden wir Bestands- und Nutzungsdaten des Teilnehmers nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten erforderlich ist. Ohne die Einwilligung des Teilnehmers werden wir Daten des Teilnehmers nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, über die von ihm gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten, sowie die Löschung dieser Daten anzufordern. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf unserer Website über den Button „AGBs/Datenschutz“ in druckbarer Form abrufbar ist.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

§ 13 Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich etwas Anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB) mit folgenden Modifikationen:

- Für die Beschaffenheit der Ware sind nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers verbindlich, nicht jedoch öffentliche Anpreisungen und Äußerungen und sonstige Werbung des Herstellers.
- Sie sind verpflichtet, die Ware mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel unverzüglich nach Empfang der Ware anzuzeigen. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Nacherfüllung). Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die
Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
- Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
- Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) sowie für Ansprüche aufgrund von sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

§ 14 Widerrufsbelehrung

(1) Die auf Internetseiten oder Printmedien des Veranstalters angebotenen Leistungen stellen eine Aufforderung an den Kunden zur Abgabe eines Angebotes auf Abschluss eines Vertrages dar. Die Buchung des Kunden ist das Angebot zum Abschluss eines Dienstvertrages zu den in der Buchung genannten Bedingungen. Die durch uns an den Kunden verschickte Buchungsbestätigung stellt die Annahme des Angebotes dar und ist als ausdrückliche Annahmeerklärung zu sehen.

(2) Widerrufsrecht: Sofern Sie Verbraucher sind, steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

(3) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Gabriele Sauerland | communicanis Rosenweg 6, Osterreinen 87669 Rieden am Forggensee Tel.: 08362922696 Fax: 083621407 eMail: info@communicanis.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Optional können Sie dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(4) Folgen des Widerrufs

(5) Wenn Sie einen mit Gabriele Sauerland | communicanis geschlossenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

(6) Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(7) Es gilt § 312d Abs. 4 BGB nachdem der Widerruf und die Rückgabe verschiedener Artikel ausgeschlossen ist, so z.B. Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt werden, signierte Bücher und / oder mit Widmung, sowie Verpackungen, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht weiter zu verwenden sind.

(8) Bei allen Dienstleistungen, Seminaren, Webinaren, Dialogaufträgen, Warenverkäufen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die dort angegebenen Stornokosten.

Muster Widerrufsformular

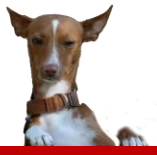
Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: Gabriele Sauerland | communicanis | Rosenweg 6, Osterreinen | 87669 Rieden am Forggensee

• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

• Bestellt am (*)/erhalten am (*) | • Name des/der Verbraucher(s) | • Anschrift des/der Verbraucher(s)

• Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) | • Datum

_____ (*) Unzutreffendes streichen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

§ 15 Sonstige Bestimmungen, Erfüllungsort, Salvatorische Klausel

Die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien regeln sich ausschließlich nach diesem Vertrag und nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches. Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam. Zur Wirksamkeit von Nebenabreden ist die Schriftform erforderlich.

Erfüllungsort ist der Sitz von communicanis.

Die Unwirksamkeit einer Klausel berührt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht.

Der Vertrag kommt mit der Unterschrift durch den Veranstalter und der Bestätigung durch communicanis zustande. Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden zu diesem Vertrag, sowie die Aufhebung dieser Klausel, bedürfen der Schriftform. Bei Ausfall bzw. Absage einer Seminarveranstaltung besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die den mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck so weit wie möglich verwirklicht und mit den übrigen Bestimmungen dieses Vertrages vereinbar ist. Durch Absenden des Formulars erkennt der Teilnehmer den Vertragsinhalt an und erklärt sein Einverständnis mit allen in der Kursbeschreibung aufgeführten Punkten.

§ 16 besondere Bestimmungen zur Covid-19 Situation

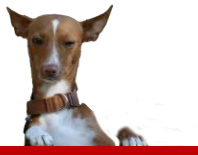
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen geben den Stand zum aktuellen Zeitpunkt wieder. Aufgrund von behördlichen oder anderen Vorgaben nach diesem Zeitpunkt können sich die Bedingungen für die Teilnahme an Seminaren und Workshops verändern. Der Seminarveranstalter behält sich die Teilnahme an einem Seminar vor, wenn die Sicherheit der anderen Teilnehmer nicht gewährleistet ist. Dies gilt auch für bereits erteilte Zusagen. Bei einer Absage wird der bereits bezahlte Betrag zurückerstattet, nicht jedoch weitere Kosten wie Unterkunft, Reservierung, Anfahrt etc.

Die Kooperation der TeilnehmerInnen bei der Einhaltung der Sicherheitsvorschriften ist unbedingt erforderlich. Ein Zuwiderhandeln gegen diese Sicherheitsvorschriften kann notwendigenfalls dazu führen, dass betreffenden Personen der Zutritt verweigert wird oder eine Aufforderung zum Verlassen des Seminarortes ausgesprochen wird. In diesem Fall wird der Kaufpreis nicht rückerstattet.

§ 17 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

communicanis · Rosenweg 6 · DE-87669 Rieden am Forggensee
mail@communicanis.de · www.communicanis.de · ☎ (049) 08362 922 696
USt-ID DE230618272 · St-Nr. 125/209/00207 · Sparkasse Allgäu · IBAN DE50 7335 0000 0000 951 921



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt, soweit nicht dispositives Gesetzesrecht zur Anwendung kommt, eine Regelung, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen am nächsten kommt. Entsprechendes gilt im Falle einer Lücke.

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen uns und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Erfüllungsort für alle Verpflichtungen beider Vertragsteile und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag Rieden am Forggensee. Wir sind daneben berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

Versionsnummer der AGB: 1.9 Stand: 15.08.2026

communicanis · Rosenweg 6 · DE-87669 Rieden am Forggensee
mail@communicanis.de · www.communicanis.de · ☎ (049) 08362 922 696
USt-ID DE230618272 · St-Nr. 125/209/00207 · Sparkasse Allgäu · IBAN DE50 7335 0000 0000 951 921