



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von communicanis Gabriele Sauerland, die vom Kunden mit seiner Bestellung anerkannt werden, Dienstleistungen und Bestellungen ebenso wie Seminarbuchungen (online und Präsenz).
- (2) Der Vertrag kommt zustande mit Gabriele Sauerland | communicanis Rosenweg 6 in D-87669 Rieden am Forggensee | Telefon +49 08362 922696 eMail info@communicanis.de www.communicanis.de St.Nr. 125.209.00223 UStID DE2306618272 (im Folgenden ‚communicanis‘ genannt) und einem Kunden, Verbraucher oder Unternehmer, im Folgenden ‚Kunde‘ genannt.
- (3) Das Angebot richtet sich gleichermaßen an Tierhalter und Therapeuten, Verbraucher und Unternehmer. Verbraucher (i) ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ein ‚Unternehmer‘ (ii) ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- (4) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

§ 2 Vertragsgegenstand

- (1) Vertragsgegenstand sind Seminare, Workshops, Vorträge und Leistungen, Dialoge, sowie Artikelverkauf seitens communicanis.
- (2) Seminare
communicanis schließt mit den TeilnehmerInnen privatrechtliche Verträge über die Teilnahme an den einzelnen Veranstaltungen ab. Für diese Verträge gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Welche Leistung vertraglich vereinbart ist, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Prospekt oder auf der Homepage von communicanis. communicanis behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine auch wesentliche Änderung oder Abweichung zum Inhalt und Ablauf des Seminars zu erklären über die der Teilnehmer vor Antritt der Veranstaltung informiert wird.
- (3) Eine Verlegung des Seminarortes ist möglich, wird dem Teilnehmer aber spätestens eine Woche vor Seminarbeginn mitgeteilt. Die Gebühren entsprechen der aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Seminar-Durchführung.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

- (4) Da die Teilnehmeranzahl für meine Seminare begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Ein genereller Anspruch zur Teilnahme besteht nicht. Falls das Seminar ausgebucht ist oder Gründe dagegensprechen, den Seminarteilnehmer im Einzelfall für das gebuchte Seminar anzunehmen, erfolgt keine Zusage und keine Angabe von Gründen.
- (5) Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung per eMail erfolgt auch die Zusendung der Zahlungsaufforderung, die bis 21 Tage vor Seminarbeginn zu begleichen ist. Bei kurzfristigen Anmeldungen innerhalb von 21 Tagen vor Seminarbeginn ist die Zahlung direkt nach Erhalt der Zahlungsaufforderung zu leisten. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Seminarteilnahme. Abweichende Zahlungsvereinbarungen sind auf Anfrage möglich, bedürfe aber in jedem Fall der Schriftform.
- (6) Die Kontoverbindung des Veranstalters erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung und der Zahlungsaufforderung. Bitte geben Sie im Verwendungszweck immer Ihren Namen, das Seminardatum und den Seminarort an. Die Rechnung wird Ihnen auf dem Seminar ausgehändigt.
- (7) Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass alle Seminarinhalte dem Urheberrechtsschutz unterliegen. Die Teilnehmerin ist nicht autorisiert die Inhalte weiterzugeben, zu kopieren oder auf der Basis des Seminarinhaltes ein eigenes Seminarangebot zu erstellen. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung durch uns, auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet und bedeuten eine Urheberrechtsverletzung, die zivilrechtlich verfolgt wird.
- (8) Bild- oder Tonaufzeichnungen im Rahmen der Veranstaltung bedürfen in jedem Fall der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters. Zuwiderhandlungen führen zum sofortigen Ausschluss von der jeweiligen Veranstaltung und ggf. zu entsprechenden Schadensersatzforderungen.
- (9) Leistungen
Inanspruchnahme von telefonischer, tierpsychologischer Beratung, mentale Kontaktaufnahme zu Tieren, auch zu Themen wie Training, Erziehung und Haltung, Verhalten u.a. erfolgt gegen Rechnung. Basis bildet hier die in Anspruch genommene Zeit, d.h. Zeitaufwand = Rechnungsgrundlage.
- (10) Detaillierte Preisinformationen erhalten Sie auf Nachfrage. Es besteht kein Anspruch auf schriftliche Dokumentation eines Befundes oder Dialoges. Eingesandtes Material, Dokumentation und Bilder werden nicht zurückgeschickt, der Halter und Auftraggeber stellt dieses Material communicanis zum weiteren Verbleib zur Verfügung.
- (11) Für unsachgemäße Anwendung oder Handhabung von Produkten übernehme ich keine Haftung. Lieferungen erfolgen per Post, die Sendung geht zu Lasten des Käufers. Für Transportbeschädigungen wird keine Haftung übernommen.

communicanis Die Sicht der Tiere – mehr als Tierkommunikation

Rosenweg 6 D-87669 Rieden am Forggensee | Tel. 049 08362 922696

info@communicanis.de www.communicanis.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

§ 3 Vertrag /Anmeldung

(1) Anmeldebedingungen

Der Vertrag kommt durch die Anmeldung des Kunden und die Zusendung der Anmeldebestätigung zustande. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, bitten wir Sie, vor Überweisung der Teilnahmegebühr auf die Zusendung einer Anmeldebestätigung mit der Rechnung zu warten. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung oder er wird benachrichtigt, wenn er in einem Seminar nicht aufgenommen werden konnte.

- (2) Bei einer Stornierung der Teilnahme fallen Stornokosten an, deren Höhe und Zeiträume Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen. Die Stornogebühr von 15% ist ein obligatorischer Teil der verbindlichen Buchung. Bei Nichterscheinen eines Teilnehmers berechnen wir die vollen Teilnahmegebühren.
- (3) Eine Vertretung des Teilnehmers ist nicht möglich.
- (4) Die Anmeldung zu einem Seminar muss stets schriftlich erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich.
- (5) Gehört der Teilnehmer zu einer Personengruppe, der ein Preisnachlass gewährt wird, kann nur von einem Preisnachlass pro Seminar Gebrauch gemacht werden. Seminar-/Servicepauschalen bleiben davon unberührt.
- (6) Durch die Anmeldung werden die AGBs vom Teilnehmer anerkannt. Wir ein Seminar gemeinsam mit einem CoVeranstalter angeboten, werden die Teilnehmerdaten auch an diesen weitergegeben.

§ 4 Teilnahmebestimmungen

- (1) Mit seiner Anmeldung erklärt der Teilnehmer seine gesundheitliche Stabilität, um an Seminaren und Meditationen teilnehmen zu können. Es bestehen keine psychischen Erkrankungen.
- (2) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Für gesundheitliche Schäden wird nicht haftet. Schadensersatzansprüche wegen Ausfall von Seminar-Leistungen können nicht gewährt werden. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.
- (3) Es besteht kein Anspruch auf Teilnahme nach Anmeldung. Es besteht auch kein Anspruch auf Teilnahme an weiterführenden Seminaren nach Besuch eines Basis-Seminars.

§ 5 Zahlungsbedingungen

- (1) Die Teilnahmekosten sind nach bestätigter Anmeldung sofort und ohne Abzug auf das Konto communicanis zu entrichten, es sei denn es wurde ein Zahlungsmodus vereinbart. Wird die Zahlungsfrist versäumt, behält sich communicanis die Geltendmachung des Verzugsschadens

communicanis Die Sicht der Tiere – mehr als Tierkommunikation

Rosenweg 6 D-87669 Rieden am Forggensee | Tel. 049 08362 922696

info@communicanis.de www.communicanis.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

vor. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung. Zuzüglich zur Seminargebühr wird eine Servicepauschale fällig, deren Höhe abhängig ist vom Seminarort und die Nutzung der Räume, Einrichtungen, ggf. Hundeauslauf beinhaltet. Das Fernbleiben von einer Veranstaltung, zu der sich ein/e TeilnehmerIn angemeldet hat, hat keinen Einfluss auf die Fälligkeit der Gebühren.

- (2) Für nicht bezahlte Bestellungen fallen Ausfallgebühren in Höhe von 10% des Gesamtbetrages an.
- (3) Zahlungen sind unter Angabe der Rechnungsnummer auf ein communicanis Konto zu tätigen. Bitte achten Sie auf Überweisung des korrekten Betrages, da in Abzug gebrachte Bankgebühren zu Ihren Lasten gehen, unabhängig davon, ob sie seitens der Auftrag gebenden oder der empfangenden Bank berechnet werden. Im Falle, dass ein Bildungsscheck eingereicht wird und die Kosten dennoch nicht übernommen werden, trägt der Teilnehmer die Kosten selbst.

§ 6 Rücktritt

- (1) Der Teilnehmer kann vor Beginn des Seminars seinen Rücktritt erklären, dieser muss in schriftlicher Form erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Eingangs bei communicanis, die tatsächlichen Seminargebühren ohne Berechnung eventueller Rabatte und die zum Datum der Absage gültigen AGBs.
- (2) Das Fernbleiben von Veranstaltungen gilt nicht als Rücktritt. Eine Teilnehmerurkunde wird nur bei vollständiger Teilnahme an einem Seminar ausgestellt. Der Besuch weiterer Seminare ist eventuell von der erfolgreichen Teilnahme eines vorherigen abhängig.
- (3) Die Stornogeühr von 15% ist ein obligatorischer Teil der verbindlichen Buchung. Bei schriftlicher Abmeldung betragen die Stornierungskosten (für Teilnehmer und / oder Fremdveranstalter): 61 - 90 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 25% der Teilnehmergebühr. 31 - 59 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 50% der Teilnehmergebühr. Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung. Bei Vorträgen erfolgt bei Nichtteilnahme keine Rückerstattung. Gutscheine sind nicht übertragbar. Stornokosten beziehen sich immer auf den Gesamtbetrag, ohne Gutscheinanrechnung oder Rabatt.
- (4) Ein eventuell gewährter Seminar-/Webinarbonus verfällt und kann nicht übertragen werden. Rückerstattungen erfolgen frühestens 9 Wochen nach Abbuchungsdatum. Sollte bei erteiltem SEPA Mandat eine Rückbuchung seitens des angemeldeten Teilnehmers erfolgen, fällt eine Bearbeitungsgebühr von 25 € an.
- (5) Rücktritt durch den Veranstalter communicanis
communicanis kann einen Kurs absagen und vom Vertrag zurücktreten, wenn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde, wenn der Teilnehmer sich vertragswidrig verhält,

communicanis Die Sicht der Tiere – mehr als Tierkommunikation

Rosenweg 6 D-87669 Rieden am Forggensee | Tel. 049 08362 922696

info@communicanis.de www.communicanis.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

insbesondere das Ziel der Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet werden, bei Ausfall der Seminarleitung oder wenn die Durchführung der Seminarveranstaltung nicht möglich ist, zum Beispiel wenn die Referentin wegen Krankheit verhindert ist, die Seminarräume in Folge höherer Gewalt nicht zur Verfügung stehen. Nicht ausreichende Teilnehmerzahl bedeutet weniger als 50% der Maximalteilnehmerzahl. Dadurch entstehen keine Schadensersatzansprüche gegenüber communicanis oder dem Veranstalter oder den von ihm verpflichteten Vertragspartnern. Dies gilt auch bei kurzfristigen Kursabsagen (z.B. bei Krankheit der Referentin), selbst wenn die vorherige Benachrichtigung der Teilnehmer nicht mehr möglich sein sollte. Eine endgültige Kurszulassung unterliegt ausschließlich communicanis. Sie erhalten Ihr bereits überwiesenes Geld binnen 10 Tagen zurück.

- (6) Der Teilnehmer kann keinen Ersatzteilnehmer benennen. Sollte der Seminarteilnehmer durch sein Verhalten den Ablauf des Seminars stören, kann communicanis den Teilnehmer vom Seminar ausschließen; gleiches gilt für verspätetes Erscheinen zum Seminar.
- (7) Es besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung. Bei frühzeitigem Abbruch des Seminars durch den Teilnehmer, bei krankheitsbedingtem Abbruch durch den Referenten besteht ebenfalls kein Anspruch auf Kostenrückerstattung.
- (8) communicanis kann einen Teilnehmer ablehnen und eine bereits zugesagte Seminarteilnahme ohne Angabe von Gründen absagen.
- (9) Bei allen anderen Terminen (Beratung | Verhaltensberatung) gilt: vereinbarte und nicht eingehaltene Termine werden vollständig berechnet.

§ 7 Teilnahmeausschluss

- (1) Bei Nichteinhalten der Zahlungsfrist verfällt der gebuchte Teilnahmeplatz ohne Anspruch auf Rückerstattung eines ggf. gezahlten Teilbetrages.
- (2) Kranke Hunde und läufige Hündinnen sind, außer nach Absprache und schriftlicher Bestätigung, von der Teilnahme ausgeschlossen. Dieser Ausschluss berechtigt nicht zur Minderung der Gebühr und begründet keinen Anspruch auf Ersatz des versäumten Seminars.

§ 8 Haftung

- (1) Die Kursteilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Für Schäden wird nicht gehaftet. Für Schäden die von Teilnehmertieren oder anderen Tieren herbeigeführt wurden, haftet der Teilnehmer. Weder der Veranstalter noch die Referentin haften für Schäden, insbesondere aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl. Eine entsprechende Versicherung ist Sache des Teilnehmers/der Teilnehmerin.
- (2) Für die Anwendung der erlernten Kursinhalte ist immer der Teilnehmer/Anwender selbst tatsächlich und rechtlich verantwortlich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und von communicanis sowie die Bedingungen dieses Vertrages werden vom Kunden akzeptiert und

communicanis Die Sicht der Tiere – mehr als Tierkommunikation

Rosenweg 6 D-87669 Rieden am Forggensee | Tel. 049 08362 922696

info@communicanis.de www.communicanis.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

mit seiner Bestellung oder Anmeldung anerkannt.

Artikelverkauf

- (3) Soweit nichts Anderes bei der Bestellung vermerkt wurde, erfolgt der Versand auf dem Postweg, als Brief (unversichert). Wir übernehmen für unversicherte Lieferungen keine Haftung, dies gilt insbesondere für Verlust oder Beschädigung auf dem Postweg.
- (4) Es erfolgt kein Umtausch, keine Rückerstattung bei handgearbeiteten Halsbändern oder geöffneten Packungen, soweit es sich um Tee, Nahrungsergänzung oder andere naturheilkundliche Unterstützung handelt, ebenso bei beschädigten Umverpackungen von Büchern oder CDs. Bitte achten Sie auf Überweisung des korrekten Betrages, da in Abzug gebrachte Bankgebühren zu Ihren Lasten gehen.
- (5) Die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren sind von Ihnen selbst zu tragen.
- (6) Der Vertragstext wird nicht gespeichert.

§ 9 Newsletter

- (1) Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter / communicanis Infobrief erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Es erfolgt keine Weitergabe der im Rahmen des Newsletter-Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte. Das Abonnement unseres Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die die betroffene Person uns für den Newslettersendung erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen vom Newslettersendung abzumelden oder dies dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise mitzuteilen.

§ 10 Gewährleistung

- (1) Soweit nicht ausdrücklich etwas Anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB) mit folgenden Modifikationen:
 - Für die Beschaffenheit der Ware sind nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers verbindlich, nicht jedoch öffentliche Anpreisungen und Äußerungen und sonstige Werbung des Herstellers.

communicanis Die Sicht der Tiere – mehr als Tierkommunikation

Rosenweg 6 D-87669 Rieden am Forggensee | Tel. 049 08362 922696

info@communicanis.de www.communicanis.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

- Sie sind verpflichtet, die Ware mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel unverzüglich nach Empfang der Ware anzuzeigen. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Nacherfüllung). Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
- Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
- Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) sowie für Ansprüche aufgrund von sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

§ 11 Widerrufsbelehrung

- (1) Die auf Internetseiten oder Printmedien des Veranstalters angebotenen Leistungen stellen eine Aufforderung an den Kunden zur Abgabe eines Angebotes auf Abschluss eines Vertrages dar. Die Buchung des Kunden ist das Angebot zum Abschluss eines Dienstvertrages zu den in der Buchung genannten Bedingungen. Die durch uns an den Kunden verschickte Buchungsbestätigung stellt die Annahme des Angebotes dar und ist als ausdrückliche Annahmeerklärung zu sehen.
- (2) Widerrufsrecht: Sofern Sie Verbraucher sind, steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
- (3) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Gabriele Sauerland | communicanis Rosenweg 6, Osterreinen 87669 Rieden am Forggensee Tel.: 08362922696 Fax: 083621407 eMail: info@communicanis.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Optional können Sie dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- (4) Folgen des Widerrufs

communicanis

Die Sicht der Tiere – mehr als Tierkommunikation

Rosenweg 6 D-87669 Rieden am Forggensee | Tel. 049 08362 922696

info@communicanis.de www.communicanis.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

- (5) Wenn Sie einen mit Gabriele Sauerland | communicanis geschlossenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- (6) Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
- (7) Es gilt § 312d Abs. 4 BGB nachdem der Widerruf und die Rückgabe verschiedener Artikel ausgeschlossen ist, so z.B. Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt werden, signierte Bücher und / oder mit Widmung, sowie Verpackungen, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht weiter zu verwenden sind.
- (8) Bei allen Dienstleistungen, Seminaren, Webinaren, Dialogaufträgen, Warenverkäufen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die dort angegebenen Stornokosten.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: Gabriele Sauerland | communicanis | Rosenweg 6, Osterreinen | 87669 Rieden am Forggensee

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 11 Sonstige Bestimmungen, Erfüllungsort, Salvatorische Klausel

Die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien regeln sich ausschließlich nach diesem Vertrag und

communicanis Die Sicht der Tiere – mehr als Tierkommunikation

Rosenweg 6 D-87669 Rieden am Forggensee | Tel. 049 08362 922696

info@communicanis.de www.communicanis.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen

communicanis Gabriele Sauerland

nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches. Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam. Zur Wirksamkeit von Nebenabreden ist die Schriftform erforderlich.

Erfüllungsort ist der Sitz von communicanis.

Die Unwirksamkeit einer Klausel berührt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht.

Der Vertrag kommt mit der Unterschrift durch den Veranstalter und der Bestätigung durch communicanis zustande. Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden zu diesem Vertrag, sowie die Aufhebung dieser Klausel, bedürfen der Schriftform. Bei Ausfall bzw. Absage einer Seminarveranstaltung besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die den mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck so weit wie möglich verwirklicht und mit den übrigen Bestimmungen dieses Vertrages vereinbar ist. Durch Absenden des Formulars erkennt der Teilnehmer den Vertragsinhalt an und erklärt sein Einverständnis mit allen in der Kursbeschreibung aufgeführten Punkten.

§ 12 Urheberrecht

Alle Seminare / Webinar-Unterlagen sowie Präsentationen enthalten urheberrechtlich geschützte Daten. Der Kunde verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Der Kunde ist nicht berechtigt, den Inhalt im Internet oder anderweitig Dritten zur Verwertung zur Verfügung zu stellen. Dies betrifft insbesondere die Veröffentlichung der Inhalte in sozialen Netzwerken wie beispielsweise Xing, Instagram, Twitter oder Facebook. Eine öffentliche Wiedergabe oder sonstige Weiterveröffentlichung und eine Vervielfältigung der Inhalte wird ausdrücklich ausgeschlossen. Alle Rechte bleiben vorbehalten. Es darf kein Teil ohne ausdrückliche Genehmigung von communicanis reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder anderweitig genutzt werden. Dies gilt sowohl für Seminarinhalte wie auch für Homepageinhalte. Der Kunde darf Logos, Namensschriftzüge, Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen. Urheberrechtsverletzungen werden in jedem Fall rechtlich verfolgt. Des Weiteren werden verliehene Ausbildungsnachweise aberkannt.

§ 13 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Versionsnummer der AGB: 1.2 Stand: 01.01.2019