

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Allen Leistungen von communicanis liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde, die vom Kunden mit seiner Bestellung anerkannt werden.

### **§ 1 Vertragsgegenstand**

Vertragsgegenstand sind Seminare, Workshops, Vorträge und Leistungen, Dialoge, sowie Artikelverkauf seitens communicanis.

#### *Seminare*

Communicanis schließt mit den TeilnehmerInnen privatrechtliche Verträge über die Teilnahme an den einzelnen Veranstaltungen ab. Für diese Verträge gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Welche Leistung vertraglich vereinbart ist, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Prospekt oder auf der Homepage von communicanis. communicanis behält sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine auch wesentliche Änderung oder Abweichung zum Inhalt und Ablauf des Seminars zu erklären über die der Teilnehmer vor Antritt der Veranstaltung informiert wird. Eine Verlegung des Seminarortes ist möglich, wird dem Teilnehmer aber spätestens eine Woche vor Seminarbeginn mitgeteilt. Die Gebühren entsprechen der aktuellen Preisliste zum Zeitpunkt der Seminar-Durchführung.

#### *Leistungen*

Inanspruchnahme von psychologischer Beratung, medialer Kontaktaufnahme zu Tieren, auch zu Themen wie Erziehung und Haltung, Verhalten u.a. erfolgt gegen Rechnung. Basis bildet hier die in Anspruch genommene Zeit, d.h. Zeitaufwand = Rechnungsgrundlage. Detaillierte Preisinformationen erhalten Sie auf Nachfrage. Es besteht kein Anspruch auf schriftliche Dokumentation eines Befundes oder Dialoges.

Eingesandtes Material, Dokumentation und Bilder werden nicht zurück geschickt, der Halter und Auftraggeber stellt dieses Material communicanis zum weiteren Verbleib zur Verfügung.

Für unsachgemässe Anwendung oder Handhabung von Produkten übernehme ich keine Haftung.

Lieferungen erfolgen per Post oder UPS, die Sendung geht zu Lasten des Käufers. Für Transportbeschädigungen wird keine Haftung übernommen.

### **§ 2 Vertrag /Anmeldung**

Die Anmeldung zu einem Seminar muss stets schriftlich erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung oder er wird benachrichtigt, wenn er in einem Seminar nicht aufgenommen werden konnte. Gehört der Teilnehmer zu einer Personengruppe, der ein Preisnachlass gewährt wird, kann nur von einem Preisnachlass pro Seminar Gebrauch gemacht werden. Seminar-/Servicepauschalen bleiben davon unberührt.

Durch die Anmeldung werden die AGBs vom Teilnehmer anerkannt.

Wir ein Seminar gemeinsam mit einem CoVeranstalter angeboten, werden die Teilnehmerdaten auch an diesen weiter gegeben.

### **§ 3 Teilnahmebestimmungen**

Mit seiner Anmeldung erklärt der Teilnehmer seine gesundheitliche Stabilität, um an Seminaren und Meditationen teilnehmen zu können. Es bestehen keine psychischen Erkrankungen. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Für gesundheitliche Schäden wird nicht haftet.

Schadensersatzansprüche wegen Ausfall von Seminar-Leistungen können nicht gewährt werden. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Es besteht kein Anspruch auf Teilnahme nach Anmeldung. Es besteht auch kein Anspruch auf Teilnahme an weiterführenden Seminaren nach Besuch eines Basis-Seminars.

### **§ 4 Zahlungsbedingungen**

Die Teilnahmekosten sind nach bestätigter Anmeldung sofort und ohne Abzug auf das Konto communicanis zu entrichten.

Wird die Zahlungsfrist versäumt, behält sich communicanis die Geltendmachung des Verzugsschadens vor. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung.

Zuzüglich zur Seminargebühr wird eine Servicepauschale fällig, deren Höhe abhängig ist vom Seminarort und die Nutzung der Räume, Einrichtungen, ggf. Hundauslauf beinhaltet.

Das Fernbleiben von einer Veranstaltung, zu der sich ein/e TeilnehmerIn angemeldet hat, hat keinen Einfluss auf die Fälligkeit der Gebühren.

Zahlungen sind unter Angabe der Rechnungsnummer auf ein communicanis Konto zu tätigen. Bitte achten Sie auf Überweisung des korrekten Betrages, da in Abzug gebrachte Bankgebühren zu Ihren Lasten gehen, unabhängig davon, ob sie seitens der Auftrag gebenden oder der empfangenden Bank berechnet werden. Bitte: ⇒ aus der Schweiz auf das Schweizer Konto überweisen, aus Deutschland auf das Deutsche (wegen Bankgebühren) ; Überweisungen aus Europa: BIC und SWIFT verwenden.

Im Falle, dass ein Bildungsscheck eingereicht wird und die Kosten dennoch nicht übernommen werden, trägt der Teilnehmer die Kosten selbst.

### **§ 5 Rücktritt**

Der Teilnehmer kann vor Beginn des Seminars seinen Rücktritt erklären, dieser muss in schriftlicher Form erfolgen. Massgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Eingangs bei communicanis, die tatsächlichen Seminargebühren ohne Berechnung eventueller Rabatte und die zum Datum der Absage gültigen AGBs.

Das Fernbleiben von Veranstaltungen gilt nicht als Rücktritt. Eine Teilnehmerurkunde wird nur bei vollständiger Teilnahme an einem Seminar ausgestellt. Der Besuch weiterer Seminare ist eventuell von der erfolgreichen Teilnahme eines vorherigen abhängig.

Die Stornogebühr von 15% ist ein obligatorischer Teil der verbindlichen Buchung.

Bei schriftlicher Abmeldung betragen die Stornierungskosten (für Teilnehmer und / oder Fremdveranstalter):

61 - 90 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 25% der Teilnehmergebühr

31 - 59 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 50% der Teilnehmergebühr

Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung.

Bei Vorträgen erfolgt bei Nichtteilnahme keine Rückerstattung.

Gutscheine sind nicht übertragbar. Stornokosten beziehen sich immer auf den Gesamtbetrag, ohne Gutscheinanrechnung oder Rabatt.

Ein eventuell gewährter Seminar-/Webinarbonus verfällt und kann nicht übertragen werden.

#### *Rücktritt durch den Veranstalter communicanis*

communicanis kann einen Kurs absagen und vom Vertrag zurücktreten, wenn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde, wenn der Teilnehmer sich vertragswidrig verhält, insbesondere das Ziel der Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet werden, bei Ausfall der Seminarleitung oder wenn die Durchführung der Seminarveranstaltung nicht möglich ist, zum Beispiel wenn die Referentin wegen Krankheit verhindert ist, die Seminarräume in Folge höherer Gewalt nicht zur Verfügung stehen. Nicht ausreichende Teilnehmerzahl bedeutet weniger als 50% der Maximalteilnehmerzahl.

Dadurch entstehen keine Schadensersatzansprüche gegenüber communicanis oder dem Veranstalter oder den von ihm verpflichteten Vertragspartnern. Dies gilt auch bei kurzfristigen Kursabsagen (z.B. bei Krankheit der Referentin), selbst wenn die vorherige Benachrichtigung der Teilnehmer nicht mehr möglich sein sollte. Eine endgültige Kurszulassung unterliegt ausschließlich communicanis. Sie erhalten Ihr bereits überwiesenes Geld binnen 10 Tagen zurück.

Der Teilnehmer kann keinen Ersatzteilnehmer benennen. Sollte der Seminarteilnehmer durch sein Verhalten den Ablauf des Seminars stören, kann communicanis den Teilnehmer vom Seminar ausschliessen; gleiches gilt für verspätetes Erscheinen zum Seminar.

Es besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung. Bei frühzeitigem Abbruch des Seminars durch den Teilnehmer, bei krankheitsbedingtem Abbruch durch den Referenten besteht ebenfalls kein Anspruch auf Kostenrückerstattung.

communicanis kann einen Teilnehmer ablehnen und eine bereits zugesagte Seminarteilnahme ohne Angabe von Gründen absagen.

Bei allen anderen Terminen (Beratung | Verhaltensberatung) gilt: vereinbarte und nicht eingehaltene Termine werden vollständig berechnet.

#### **§ 6 Teilnahmeausschluss**

Bei Nichteinhalten der Zahlungsfrist verfällt der gebuchte Teilnahmeplatz ohne Anspruch auf Rückerstattung eines ggf. gezahlten Teilbetrages.

Kranke Hunde und läufige Hündinnen sind – außer nach Absprache – von der Teilnahme ausgeschlossen. Dieser Ausschluss berechtigt nicht zur Minderung der Gebühr und begründet keinen Anspruch auf Ersatz des versäumten Seminars.

#### **§ 7 Haftung**

Die Kursteilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Für Schäden wird nicht gehaftet. Für Schäden die von Teilnehmertieren oder anderen Tieren herbeigeführt wurden, haftet der Teilnehmer. Weder der Veranstalter noch die Referentin haften für Schäden, insbesondere aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl. Eine entsprechende Versicherung ist Sache des Teilnehmers/der Teilnehmerin. Für die Anwendung der erlernten Kursinhalte ist immer der Teilnehmer/Anwender selbst tatsächlich und rechtlich verantwortlich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und von communicanis sowie die Bedingungen dieses Vertrages werden vom Kunden akzeptiert und mit seiner Bestellung oder Anmeldung anerkannt.

#### *Artikelverkauf*

Soweit nichts anderes bei der Bestellung vermerkt wurde, erfolgt der Versand auf dem Postweg, als Brief (unversichert).

Wir übernehmen für unversicherte Lieferungen keine Haftung, dies gilt insbesondere für Verlust oder Beschädigung auf dem Postweg.

Kein Umtausch bei handgearbeiteten Halsbändern oder geöffneten Packungen, soweit es sich um Tee oder Nahrungsergänzung handelt, ebenso bei beschädigten Umverpackungen von Büchern oder CDs.

Bitte achten Sie auf Überweisung des korrekten Betrages, da in Abzug gebrachte Bankgebühren zu Ihren Lasten gehen.

#### **§ 8 Sonstige Bestimmungen, Erfüllungsort, Salvatorische Klausel**

Die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien regeln sich ausschließlich nach diesem Vertrag und nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches. Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam. Zur Wirksamkeit von Nebenabreden ist die Schriftform erforderlich.

Erfüllungsort ist der Sitz von communicanis.

Die Unwirksamkeit einer Klausel berührt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht.

Der Vertrag kommt mit der Unterschrift durch den Veranstalter und der Bestätigung durch communicanis zustande. Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden zu diesem Vertrag, sowie die Aufhebung dieser Klausel, bedürfen der Schriftform. Bei Ausfall bzw. Absage einer Seminarveranstaltung besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die den mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck so weit wie möglich verwirklicht und mit den übrigen Bestimmungen dieses Vertrages vereinbar ist. Durch Absenden des Formulars erkennt der Teilnehmer den Vertragsinhalt an und erklärt sein Einverständnis mit allen in der Kursbeschreibung aufgeführten Punkten.

#### **§ 9 Copyright**

Alle Seminar-Unterlagen enthalten urheberrechtlich geschützte Daten. Alle Rechte bleiben vorbehalten. Es darf kein Teil ohne ausdrückliche Genehmigung von communicanis reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder anderweitig genutzt werden. Dies gilt sowohl für Seminarinhalte wie auch für Homepageinhalte.